Declaração do Problema

**Nome do Grupo OPE: NinjaTech**

**Cliente:** Wellington Serri

Equipe de Desenvolvimento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Felipe Maciel da Costa Pimentel | 1900431 | felipe.pimentel@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 9 9119-0256 |
| Paulo Ãnes de Souza Rodrigues | 1802515 | paulo.anes@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 9 6610-4282 |
| Henrique Lelis Luz Leite | 1900991 | henrique.luz@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 9 7618-8494 |

|  |
| --- |
| Tema |
| Torii Gen |

**O problema é** gestão da progressão dos alunos **afeta** os alunos inscritos, proprietário da empresa, fornecedor, futuros clientes, **devido** à falta de um controle sobre o avanço dos alunos em sua modalidade, à ausência de um controle de estoque e de alunos competente, a falta de um cadastro de fornecedores e por não ter um canal de comunicação eficiente entre a empresa e possíveis novos clientes.

**Os benefícios** do novo sistema de gerenciamento de dojo, app meu dojo, são:

* Maior participação e confiabilidade aos alunos.
* Controle, processos, e status dos alunos estarão de fácil consulta e registro facilitando a gestão da empresa.
* Frequência de compra de fornecedores e a imagem de uma empresa mais fundamentada aos futuros parceiros de negócio.
* Como os alunos utilizando esse novo sistema e causando maior engajamento, isso torna o marketing boca a boca mais efetivo, com isso atingindo novos clientes.
* O modo como os alunos serão tratados e gerenciados, se tornará mais eficiente e funcional
* O controle dos insumos e produtos que antes praticamente ausente, terá total controle.
* Alunos e futuros cliente, terão maior facilidade em ter contato com o Dojo e seu proprietário.
* Os agendamentos de aulas estarão na palma das mãos dos alunos, através do aplicativo.
* Os alunos poderão verificar sua progressão.
* O instrutor poderá também verificar a progressão, assim se adaptando melhor as aulas a cada aluno.
* Os alunos receberão artigos publicados pelo Dojo em um site dedicado a artes marcias e saúde e bem-estar.
* Os produtos ofertados pelo Dojo serão, visualizados pelo aplicativo, o que antes não existia.
* Os fornecedores estão cadastrados no sistema.